



Torsten J. Gerpott

**Regulierung der Mindestqualität von Internetzugangsdiensten**

**Work in Progress # 164**

August 2017



# Zusammenfassung

Work in Progress # 164

www.zftm.de

## Regulierung der Mindestqualität von Internetzugangsdiensten

Ende März 2017 veröffentlichte die Bundesnetzagentur ihren ersten Jahresbericht zur Breitbandmessung. Aufgrund des Berichts, in dem es um die Qualität von Internetzugangsdiensten über öffentliche Fest- und Mobilfunknetze geht, sowie von zwei Vorläuferuntersuchungen wurde wiederholt verlangt, dass die Behörde Mindestanforderungen an die Qualität von Internetzugangsdiensten vorgeben solle. Der vorliegende Artikel diskutiert für diese Dienstkategorie Qualitätsmerkmale und systematisiert Minimalstandards für Datenübertragungsraten. Auf dieser Basis analysiert er, welche Handlungsspielräume das Telekommunikationsgesetz (TKG) und die Verordnung (EU) 2015/2120 der Bundesnetzagentur geben, um Mindestqualitätsanforderungen festzulegen sowie deren Nichteinhaltung zu sanktionieren. Die Arbeit zeigt, dass die Behörde (1) seit Mai 2012 vorhandene Möglichkeiten zur Vorgabe von Minimalstandards für die Vertragstreue von Anbietern mehr als fünf Jahre lang nicht ausgeschöpft hat und (2) praktisch kaum über Spielraum verfügt, um absolute technische Anforderungen an die Mindestqualität zu definieren.



**Univ.-Prof. Dr.  
Torsten J. Gerpott**

*Leiter des Lehrstuhls Unternehmens- und  
Technologieplanung, Mercator School of  
Management, Universität Duisburg-Essen,  
Lotharstr. 65, 47057 Duisburg*



# Inhaltsverzeichnis

<b>Zusammenfassung</b>	<b>3</b>
<b>1. Einführung</b>	<b>6</b>
<b>2. Mindestanforderungen an die Qualität von Internetzugangsdiensten: Grundlagen</b>	<b>9</b>
// 2.1 Qualitätsmerkmale	9
// 2.2 Gestaltungsoptionen für Mindestanforderungen an die Dienstqualität	9
<b>3. Regulierung von Mindestqualitätsanforderungen</b>	<b>12</b>
// 3.1 Relevante Vorschriften des Telekommunikationsgesetzes	12
// 3.2 Relevante Vorschriften der Verordnung (EU) 2015/2120	15
<b>4. Fazit</b>	<b>16</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>17</b>